

リゾートトラスト健康保険組合  
被保険者 各位

リゾートトラスト健康保険組合  
理事長 佐々木 征磁

## 健康ポータルアプリ Pep Up の 2 段階認証の必須化について

表題の件、セキュリティ強化のため、Pep Up のログイン時の 2 段階認証が必須となりますので、切替日までに設定していただきますようお願いいたします。

### 記

#### 【切替日】

2025 年 9 月 17 日（水）

#### 【設定方法】

Pep UP にログインいただくと、2 段階認証設定画面が出ますので、そちらから設定をお願いいたします。

詳しくは、Pep Up 上または Pep Up からのメールにて、7/23 お知らせ「【Pep Up】【重要】ログイン時の 2 段階認証を順次必須化します」をご参考にしてください。

2 段階認証の方法として「認証アプリ」または「メールアドレス」をご利用いただけます。

「メールアドレス」によるセキュリティ認証は、認証キーが暗号化なしでインターネット上に流出するため、通信経路上で第三者に傍受されるリスクがあり、セキュリティ強度が下がるため、「認証アプリ」の利用が推奨されています。

#### 【9 月 17 日までに設定が行われなかった場合】

「メールアドレス」による 2 段階認証が自動的に適用されます。

9 月 17 日までに 2 段階認証の設定が済んでいない方で、Pep Up からのメールが受け取れない場合には、Pep Up にログインできなくなります。

ご登録のメールアドレスが現在も有効か、Pep Up からのメールが受信できるか、今一度ご確認をお願いいたします。

メールアドレスは、Pep Up にログインいただき、スマートフォンの場合は、その他>アカウント設定より、パソコンの場合は、設定より変更していただきますようお願いいたします。

<問合せ先> リゾートトラスト健康保険組合 担当：渡辺、中嶋

以 上